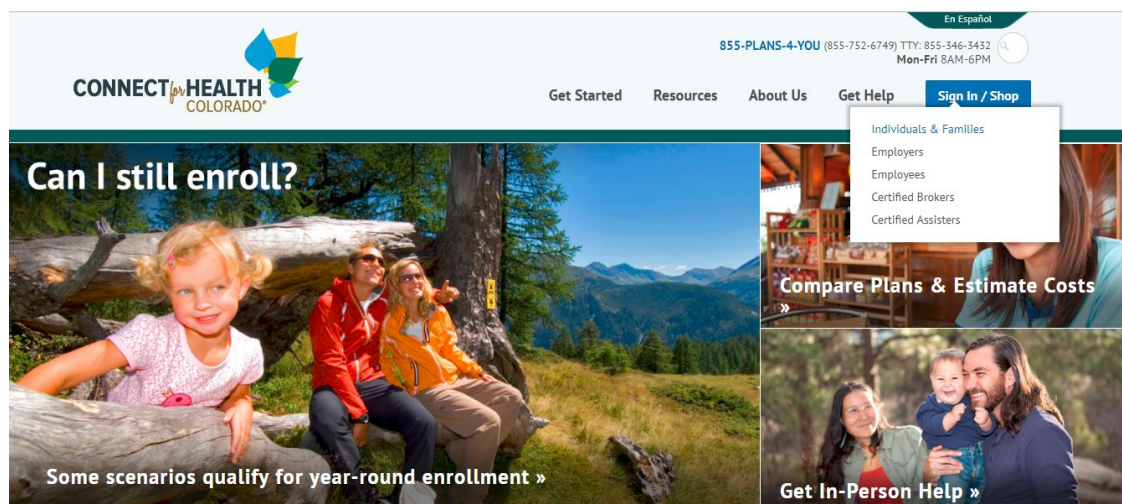


# How to reset your C4HCO (Marketplace) password

Open enrollment is right around the corner. To help make your appointment with a Health Navigator more efficient, here are the steps to reset your Connect for Health Colorado password:

## 1. Go to the C4HCO website

Visit <http://connectforhealthco.com/>. Click on individuals and family under the Sign in/ Shop tab. Then, click on sign in.



## 2. Forgot your password?

If you cannot remember your password or would like to updated, click on forgot password. You will have to provide your username (email address) or personal information as first name, last name, date of birth and email address. After providing the required information click continue.

## 3. Security Questions

This is the last step, in order to update your password, you will have to provide your security answers. If you cannot remember them, follow the next step.

## 4. Contact C4HCO

If you are unable to remember your security answers, call (1-855-752-6749) for assistance or Chat with one of their representatives by choosing Get Assistance in the upper right corner of the page and clicking on Chat with Customer Service.

## 5. Last but not least

Please bring the following to your appointment:

- Proof of income
- Identifications and SSN for everyone requesting benefits.

# Como restablecer su contraseña de C4HCO

El periodo de inscripciones abiertas está a la vuelta de la esquina. Para que su cita con el Navegador de Salud sea más eficiente, aquí están los pasos para restablecer su contraseña de Connect for Health Colorado:

## 1. Vaya a la página de C4HCO

Visite <http://connectforhealthco.com/> Haga clic en Individuos y Familias bajo la pestaña Ingresar y ver los planes. Luego seleccione Iniciar sesión.



## 2. Olvido su contraseña

Si no recuerda su contraseña o le gustaría actualizarla, haga clic en **¿Olvido** su contraseña? Tendrá que proveer su nombre de usuario o información personal tal como nombre, apellido, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico. Después de terminar con ello, de clic a la opción continuar.

## 3. Preguntas de seguridad

Para restablecer su contraseña, necesitara proveer las respuestas de seguridad. Si no las recuerda, vaya al siguiente paso.

## 4. Comuníquese con C4HCO

Si no puede recordar sus respuestas de seguridad, llame al (1-855-752-6749) para obtener asistencia o converse en línea con un representante, eligiendo Obtener ayuda en la esquina superior derecha de la página y dándole clic en Conversar en línea con el Servicio de atención

## 5. Por último, pero no menos importante

Por favor, traiga a su cita los siguientes documentos:

- Pruebas de ingresos e identificaciones y Seguro Social para todos los miembros de la familia.

